



Governo Regional
dos Açores

SGE - Novo módulo "Estuda em Casa" e recuperação das credenciais de acesso para professores, encarregados de educação e alunos



EBS de Velas

1

No sentido de apresentar algumas ferramentas para o auxílio do ensino à distância, junto se remete para os professores, encarregados de educação e alunos os vídeos de apresentação do novo módulo “Estuda em Casa”, através do link:

<https://wetransfer.com/downloads/07d2d0632cfc2c3d3745457a1c6af0bd20200411102300/fdbb9d>.

Mais se informa que está disponível um **Contact Center** de apoio aos encarregados de educação, alunos, professores e educadores de infância, com atendimento assegurado por cerca de 100 professores e algumas equipas multidisciplinares que, via e-mail, telefone ou usando sistema de videochamada, darão suporte a toda a comunidade educativa sobre o acesso e a utilização do módulo “Estudo em Casa”.

Ressalva-se que, caso contacte o **Contact Center** para o número de telefone **234 246 000** (disponível de segunda a sábado das 9h às 17h – hora dos Açores), a chamada terá um custo equivalente ao de uma chamada para a rede fixa.

Para beneficiar deste serviço, os professores e educadores de infância, encarregados de educação e alunos deverão aceder a:

<https://juntospelaeducacao.lusoinfo.com/>.

Para além desta referência, informamos que foi recentemente disponibilizada ao diretor de turma a possibilidade de recuperar as credenciais de acesso de cada aluno, caso este não tenha e-mail associado. Nessas circunstâncias, o diretor de turma deve entregar as referidas credenciais de acesso ao aluno pelos mecanismos que forem considerados mais convenientes.

Todavia, reiteramos que atualize os dados dos alunos, sendo que o próprio diretor de turma pode fazê-lo diretamente no SGE.

As vantagens de o aluno e o encarregado de educação terem uma conta de e-mail associada à respetiva conta SGE são as de terem permissão não só de recuperar, em qualquer momento, as suas credenciais de acesso, como também de receber as notificações automáticas do SGE.

Estamos cientes de que os alunos da educação pré-escolar e do 1.º ciclo não possuem as competências necessárias para navegarem sem apoio e supervisão do adulto, pelo que sugerimos que o e-mail a associar a esses mesmos alunos seja o de encarregado de educação, por forma a que este possa receber as notificações automáticas do SGE.

The screenshot displays the SGE system interface. At the top, there are dropdown menus for 'Entidade' (Escola Teste), 'Curso' (1.º Ciclo do Ensino Básico), 'Subcurso' (NOVO - 1.º Ciclo do Ensino Básico), and 'Turma' (Turma teste). Below these is a search bar for 'Pesquisar Turma:'. A navigation bar includes tabs for 'Assiduidades', 'Avaliações', 'Sumários', 'Docentes', 'Horário da Turma', 'Fotos', 'Dados Biográficos' (highlighted), 'Arquivo Documental', and 'Relatórios'. A search bar labeled 'Pesquisa:' is present. A blue header bar shows 'B1 B André Santos' with a 'Regular' button and a '0 Anos' dropdown menu circled in red. A 'Submeter' button is also visible. Below, the 'Dados Pessoais' section is active, showing fields for 'Nome *' (André), 'Apelido *' (Santos), 'Data de nascimento', 'NIF *' (999999990), 'Sexo' (Masculino selected), and 'Tipo' (B.I.). A 'Foto' button is located next to a placeholder image.

O Presidente do Conselho Executivo

Vítor Manuel Assunção Bernardes